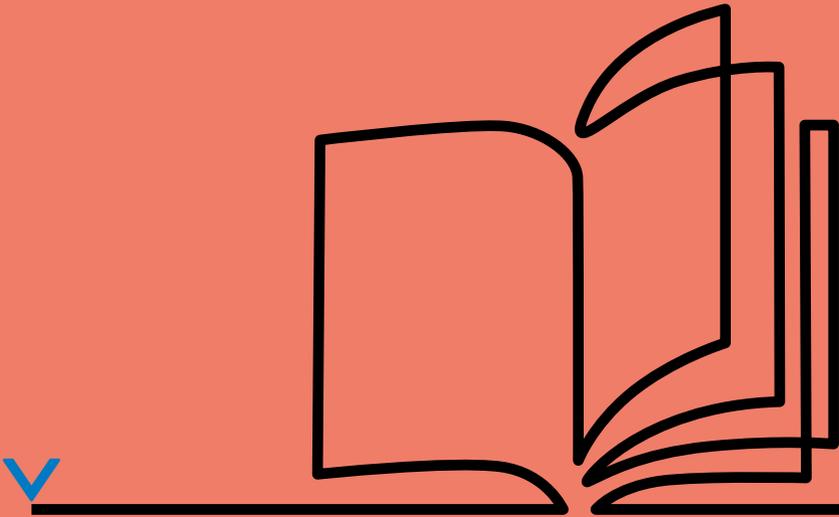
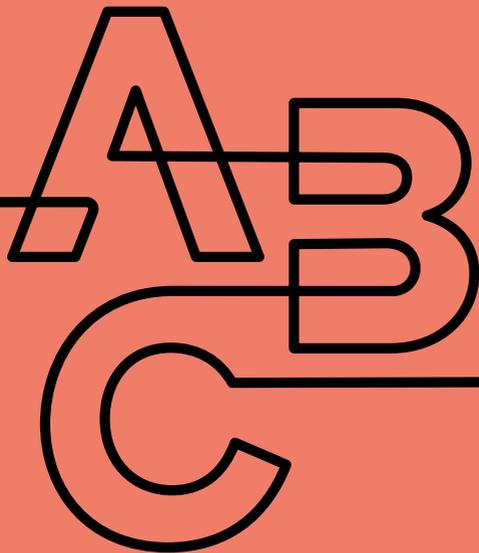


Starte deine Zukunft in der Versicherungsbranche

# Kaufmännische Grundbildung Kauffrau/ Kaufmann EFZ Privatversicherung





# Inhalt

Starte deine Zukunft in der Versicherungsbranche	2
Dein Sprungbrett in die Zukunft	4
Die dreijährige Lehre im Überblick	10
Perspektiven	14
Das sagen ehemalige Absolvierende	16
Anschlussmöglichkeiten	18
Wer steckt dahinter?	20

# Starte deine Zukunft in der Versicherungsbranche

In einer dynamischen, unsicheren Welt steht die Versicherungsbranche für Sicherheit und Vertrauen. Zusätzlich eröffnet sie jungen Menschen am Anfang ihrer beruflichen Laufbahn eine Welt voller vielfältiger und spannender Karrieremöglichkeiten. Als zentraler Bestandteil des Wirtschaftslebens ist die Versicherungsbranche unverzichtbar im Alltag von Millionen von Menschen.

Was immer die Zukunft bringt: Mit einer kaufmännischen Lehre in der Versicherungsbranche bist du darauf vorbereitet.

## – Vielfältige Möglichkeiten

Von der Kundenberatung über das Risikomanagement bis hin zur Entwicklung innovativer Versicherungsprodukte bietet dir die Versicherungsbranche eine breite Palette an beruflichen Möglichkeiten und ermutigt zur stetigen Weiterentwicklung.

## – Starke Innovation

Mit dem Einsatz neuester Technologien wie künstlicher Intelligenz oder Blockchain steht die Versicherungsbranche an der Spitze der digitalen Transformation und bietet spannende Chancen, an der Zukunft der Branche mitzuwirken.

## – Sozialer Impact

Die Arbeit in der Versicherungsbranche sorgt für Sicherheit und Unterstützung in Momenten, die am meisten zählen. Damit hat sie einen direkten, positiven Einfluss auf das Leben der Menschen.

## – Persönliche Entwicklung

Die Branche legt grossen Wert auf die Aus- und Weiterbildung ihrer Mitarbeitenden, um sie optimal auf die Herausforderungen einer sich schnell verändernden Welt vorzubereiten.

Bist du bereit, deinen Platz in einer Branche einzunehmen, die wirtschaftliche Sicherheit bietet und es zudem ermöglicht, einen positiven Einfluss auf das Leben anderer Menschen zu haben?

Die Versicherungsbranche braucht motivierte und talentierte junge Menschen wie dich. Starte deine Karriere bei uns und entdecke die Möglichkeiten, die vor dir liegen. Bewirb dich jetzt und werde Teil einer zukunftsorientierten Branche.

Entdecke die Welt der kaufmännischen Grundbildung auf den nächsten Seiten. Hast du Fragen? Das Team der Lehrbetriebe oder vom VBV freuen sich, dir weiterzuhelfen: [vbv.ch/kv](https://www.vbv.ch/kv)

4

## Dein Sprungbrett in die Zukunft

Stell dir vor: Du startest deine kaufmännische Lehre und sammelst nicht nur Fachwissen, sondern erwirbst zum Beispiel auch Skills in der digitalen Arbeitswelt oder im Handeln in agilen Arbeitsformen. Ganz nebenbei wirst du fit für den Berufsalltag gemacht. Klingt gut? Ist es auch! Denn diese Ausbildung ist dein Ticket in eine Welt voller Chancen und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Jedes Jahr starten etwa 400 junge Leute wie du als angehende/r Kaufmann/Kauffrau in der Privatversicherungsbranche.





**Lehrbetrieb**

**Berufsfachschule**

**Überbetriebliche  
Kurse (üK)**

## Lernen an drei Orten – für dreifachen Erfolg

- **Lehrbetrieb**  
Hier dreht sich alles um Praxis. Du lernst alles, was du im Job brauchst, und verbindest es direkt mit echten Projekten. Deine Fortschritte? Werden genau unter die Lupe genommen, sodass du immer weißt, wo du stehst.
- **Überbetriebliche Kurse (üK)**  
Vertiefe dein Wissen über die Versicherungsbranche und feile an deinen Skills. In 16 Tagen voller Action, über drei Jahre verteilt, wirst du zum/zur Branchen-Insider/in.
- **Berufsfachschule**  
Zwei Tage die Woche tauchst du in den ersten beiden Jahren in die Welt der Berufsfachschule ein, im dritten Jahr dann einen Tag. Falls du gleichzeitig die Berufsmaturität absolvierst, verbringst du in allen drei Jahren zwei Tage pro Woche an der Berufsfachschule.

## Ausbildung flexibel und nach eigenen Vorlieben gestalten

Von Fremdsprachen über Finanzen bis hin zu Kommunikation – du hast die Wahl, deinen Lernweg zu personalisieren:

- **Wahlpflichtbereiche A und B für das 1. und 2. Lehrjahr:**  
Zweite Fremdsprache oder interdisziplinäre Projektarbeiten mit einem mündlichen Teil der zweiten Fremdsprache.
- **Optionen für das 3. Lehrjahr:**  
Finanzen, Kommunikation in der Landessprache (Standardsprache), Kommunikation in der Fremdsprache, Technologie.



## So spielen die drei Lernorte zusammen

### Handlungskompetenzen: Der Schlüssel zum Erfolg in der beruflichen Grundbildung

In der heutigen schnelllebigen und technologiegetriebenen Arbeitswelt sind praktische Fähigkeiten und die Fähigkeit zur Anpassung an neue Herausforderungen unerlässlich. Die berufliche Grundbildung legt deshalb einen besonderen Schwerpunkt auf die Entwicklung von Handlungskompetenzen. Diese sind in einem Qualifikationsprofil verankert und strukturieren sowohl die Ausbildung als auch das Qualifikationsverfahren.

### Vielseitige Kompetenzbereiche für zukünftige Herausforderungen

Die berufliche Ausbildung umfasst digitale Kompetenzen sowie methodische, soziale und persönliche Fähigkeiten – darunter Selbstorganisation und Selbstreflexion. Diese Kompetenzen bereiten junge Fachkräfte darauf vor, komplexe Aufgaben zu bewältigen, sich schnell in neuen Situationen zurechtzufinden und aktiv in Projekten sowie Teams mitzuwirken.

### Praxiserfahrung als Fundament des Lernens

Der Schlüssel zum Erwerb von Handlungskompetenzen liegt in der praktischen Erfahrung. Deshalb steht der Lehrbetrieb im Zentrum der Ausbildung – er ist der Hauptort des Lernens und der persönlichen Entwicklung. Projekte und praxisnahe Aufgaben gewährleisten, dass das erlernte Fachwissen direkt im beruflichen Kontext angewendet und vertieft wird. Dieser Ansatz stellt sicher, dass die Lernenden bestens auf die Anforderungen des Berufsalltags vorbereitet sind.

Durch die Fokussierung auf Handlungskompetenzen wird eine solide Grundlage für den Start in eine erfolgreiche berufliche Zukunft geschaffen, in der kontinuierliches Lernen und die Entwicklung neuer Fähigkeiten im Vordergrund stehen.



# Die dreijährige Lehre im Überblick

Tauche ein in die dynamische Welt der Privatversicherung mit einer Ausbildung, die dich in drei Jahren für eine erfolgreiche Zukunft vorbereitet. Lerne, in agilen Teams zu agieren, in vernetzten Umfeldern zu navigieren und kundenzentrierte Lösungen zu entwickeln. Durch unseren praxisnahen Ansatz erhältst du nicht nur theoretisches Wissen, sondern sammelst auch wertvolle Erfahrungen für deinen beruflichen Weg.



## Die wichtigsten Informationen auf einem Blick

<b>Abschluss</b>	Eidgenössisches Fähigkeitszeugnis «Kauffrau/Kaufmann EFZ Privatversicherung»
<b>Dauer</b>	3 Jahre
<b>Ausbildungsform</b>	Duale Ausbildung im Lehrbetrieb und an der Berufsfachschule; Fachwissen an überbetrieblichen Kursen
<b>Schulische Bildung</b>	1. Jahr: 2 Tage/Woche an der Berufsfachschule 2. Jahr: 2 Tage/Woche an der Berufsfachschule 3. Jahr: 1 Tag/Woche an der Berufsfachschule
<b>Berufsmaturität</b>	Lehrbegleitende Berufsmaturität (BM1) Berufsmaturität nach der beruflichen Grundbildung (BM2)
<b>Handlungs-kompetenzbereiche</b>	Die Ausbildung erfolgt im Lehrbetrieb, in der Berufsfachschule und in den überbetrieblichen Kursen entlang der folgenden Handlungskompetenzbereiche: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Handeln in agilen Arbeits- und Organisationsformen</li> <li>– Interagieren in einem vernetzten Arbeitsumfeld</li> <li>– Koordinieren von unternehmerischen Arbeitsprozessen</li> <li>– Gestalten von Kunden- und Lieferantenbeziehungen</li> <li>– Einsetzen von Technologien der digitalen Arbeitswelt</li> </ul>
<b>Sprachen</b>	Standardsprache Deutsch 2 Fremdsprachen (davon 1 Landessprache)
<b>Wahlpflichtbereiche</b>	Zu Beginn der Ausbildung entscheidest du dich für einen der folgenden Wahlpflichtbereiche: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Zweite Fremdsprache (vertiefte mündliche und schriftliche Kenntnisse)</li> <li>– Individuelle Projektarbeit (mündliche Kommunikation und Erwerb kultureller Kompetenzen in einer zweiten Fremdsprache)</li> </ul>
<b>Optionen</b>	Im dritten Lehrjahr kannst du in Absprache mit dem Lehrbetrieb einzelne Handlungskompetenzbereiche vertiefen. Zur Auswahl stehen: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Finanzen</li> <li>– Kommunikation mit Anspruchsgruppen in der Landessprache</li> <li>– Kommunikation mit Anspruchsgruppen in der Fremdsprache</li> <li>– Technologie</li> </ul>

## Mit deinem Lehrabschluss bist du eine ausgewiesene Fachkraft in der Versicherungsbranche

Ob in den Hauptsitzen, Regionaldirektionen oder Agenturen von Versicherungsunternehmen – überall sind unsere Fachkräfte gefragt. Du berätst Kunden umfassend zu allen Aspekten der Privatversicherungen. Du bist in der Lage, Risiken zu prüfen, Prämien zu berechnen sowie Offerten und Vertragsinhalte zu erstellen. Im Weiteren bearbeitest du Schadenfälle effizient und prüfst dabei die Versicherungsdeckung und die Haftung.



### Welche Weiterbildungsmöglichkeiten gibt es nach der Lehre?

Du kannst eine Weiterbildung zum Versicherungsfachmann oder zur Versicherungsfachfrau mit eidgenössischem Fachausweis angehen. Hast du diesen Fachausweis sicher in deiner Tasche, kannst du die Höhere Fachschule Versicherung (HFV) blitzschnell, in nur zwei Jahren, absolvieren. Doch das ist erst der Anfang. Der Versicherungssektor hält eine Vielfalt an weiterführenden Karrieremöglichkeiten bereit, die nur darauf warten, von dir entdeckt zu werden. Für mehr Informationen zu Stellen und Karrierewegen in der Versicherungsbranche besuche [startsmart.ch/de/](http://startsmart.ch/de/).

Bist du bereit, deine berufliche Zukunft zu gestalten? Beginne jetzt, deinen Weg zu erkunden.

### Berufsmaturität – Starte durch in deine Zukunft

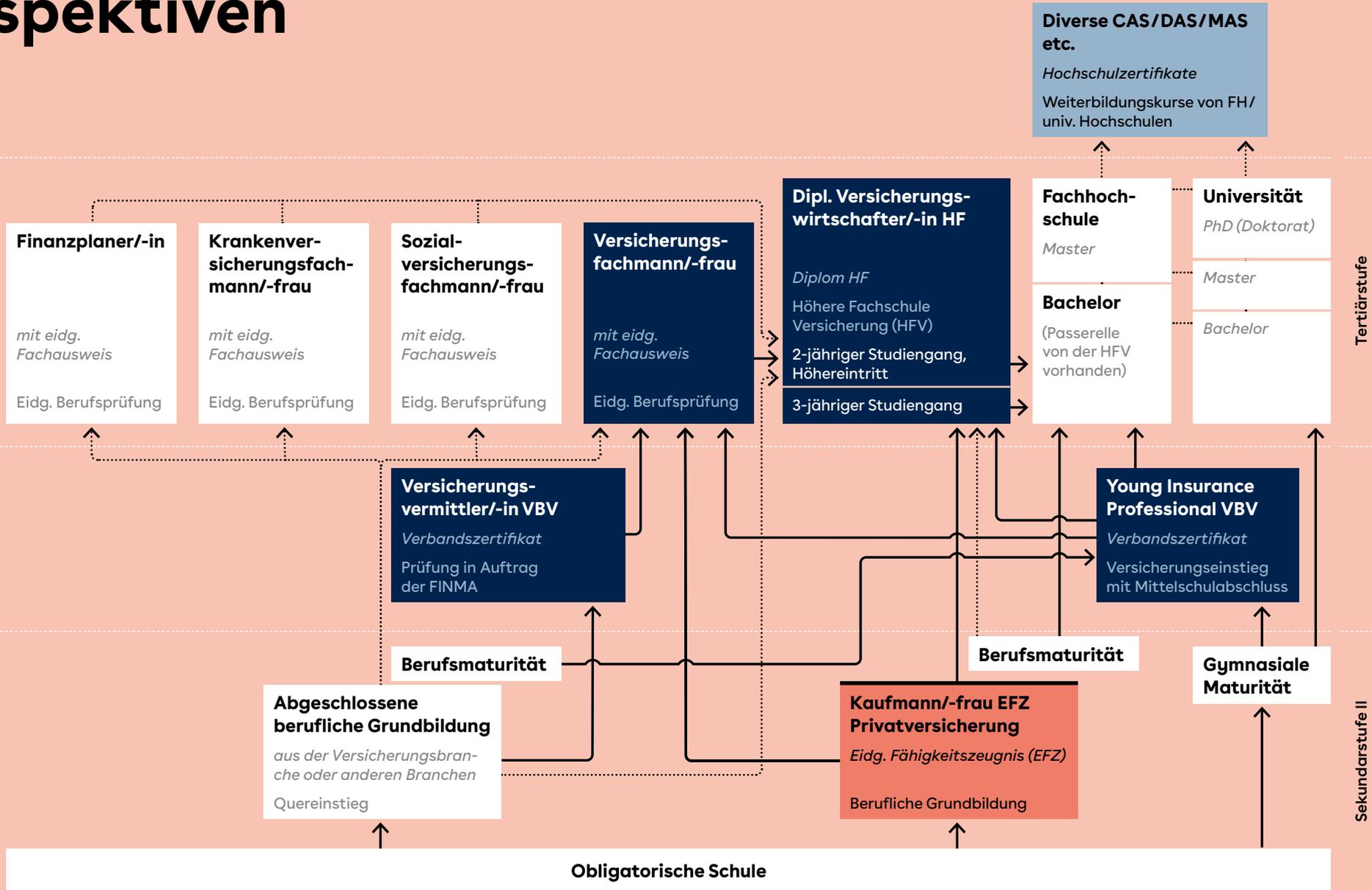
Die Berufsmaturität kannst du in Kombination mit der dreijährigen Grundbildung «Kauffrau/Kaufmann EFZ Privatversicherung» absolvieren. Sie bietet dir nicht nur eine breite Allgemeinbildung. Sie öffnet dir auch die Türen zu einem Fachhochschulstudium im kaufmännischen Bereich. In Kombination mit der Ergänzungsprüfung «Passerelle» steht dir damit auch der Weg an die universitären Hochschulen offen.

Du hast die Wahl: Besuche die Berufsmaturitätsschule parallel zur Lehre (BM1), direkt im Anschluss (BM2) oder im Rahmen der Handels-/Wirtschaftsmittelschule.



# Perspektiven

**Berufsorientierte Weiterbildung**  
 (Kurse, Lehrgänge, Seminare etc.)  
 Cicero (Certified Insurance Competence) dokumentiert akkreditierte Weiterbildung für Versicherungsvermittler/-innen.



- Üblicher Weg
- ..... Möglicher Weg
- Abschlüsse des VBV
- Abschlüsse von anderen Verbänden/Trägern
- Weiterbildung

# Das sagen ehemalige Absolvierende

Kaufleuten EFZ Privatversicherung stehen bereits während der Ausbildung viele Möglichkeiten offen. In den drei Jahren ihrer Lehre werden sie praxisorientiert auf die Herausforderungen der Berufswelt vorbereitet. Bereits die Grundbildung zeigt, dass ihre Arbeit in der Versicherungsbranche einen direkten, positiven Einfluss auf das Leben von Menschen hat.



«Ich habe durch den Abschluss der kaufmännischen Grundbildung in der Versicherungsbranche einen soliden Grundstein für meine Zukunft gelegt. Meine Ausbildung habe ich als sehr abwechslungsreich und fördernd empfunden. Die Erfahrungen, welche ich in dieser Zeit sammeln konnte, helfen mir in meinem täglichen Leben. Für mich war diese Ausbildung eine enorme Bereicherung, und ich würde mich erneut dafür entscheiden.»

Jenna, AXA

«Während der drei Jahre Ausbildung habe ich Einblick in insgesamt sechs unterschiedliche Abteilungen erhalten. Dies hilft mir bis heute, wenn es um die Frage geht, in welchem Bereich ich mich in Zukunft weiterbilden möchte. Im Gegensatz zu einigen meiner Klassenkameradinnen und -kameraden führte ich mehrheitlich Arbeiten aus, die wirklich gebraucht werden. Ich würde die kaufmännische Grundbildung einem Kollegen weiterempfehlen, weil man einen Einblick in viele verschiedene Teilgebiete erhält und so noch drei weitere Jahre Zeit hat, sich über die Zukunft Gedanken zu machen. Ausserdem stehen einem, vor allem mit der Berufsmatura zusammen, fast alle Türen offen!»

Sandro, Die Mobiliar

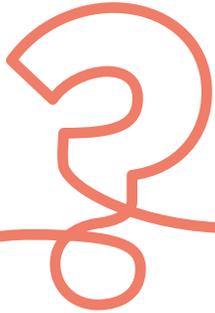
«In den drei Jahren meiner KV-Ausbildung durfte ich privat wie auch beruflich wachsen. Das Beste war die breite Palette an Fähigkeiten, die ich erwerben konnte - von der Buchhaltung über Marketing bis zur Kundenbetreuung. Ich schätze die beruflichen Möglichkeiten, die sich mir nach dem Abschluss nun bieten. Alles in allem war ich überaus zufrieden damit, meine ersten Berufserfahrungen in der Versicherungsbranche und bei Swiss Life zu sammeln, und sehe mich in meiner Berufswahl bestätigt.»

Carmen, Swiss Life

«Ich würde mich sofort nochmals für diesen Berufseinstieg entscheiden. Zwar habe ich zuerst das Gymnasium angefangen, aber dann realisiert, dass es für mich zu theoretisch war. In der Berufsbildung hatte ich viel mehr das Gefühl, dass ich etwas Sinnvolles mache. Zudem sah ich am Abend, was ich tagsüber gemacht hatte. Rückblickend finde ich, dass man mit einer kaufmännischen Grundbildung viel erreichen kann und auch ohne Gymnasium grosse Weiterbildungsmöglichkeiten hat.»

Jael, Die Mobiliar

# Anschluss- möglichkeiten



In der Versicherungsbranche wird dir nach deiner Lehre eine Welt voller Chancen eröffnet.

## Studium an der Fachhochschule

Mit deiner Berufsmaturität kannst du direkt ein Studium starten, z.B. einen Bachelor in Betriebsökonomie oder Business Administration. Interessierst du dich für Risiko und Versicherungen? Die ZHAW hat genau die richtige Spezialisierung für dich: «Risk and Insurance».

## Versicherungsfachmann/- frau mit eidg. Fachausweis

Bereite dich mit speziellen Kursen auf diese Berufsprüfung vor. Dein Fachwissen öffnet dir neue Türen in der Versicherungsbranche.

## Dipl. Versicherungs- wirtschaftler/-in HF

Nach deiner Ausbildung kannst du entweder ein dreijähriges Studium beginnen oder, wenn du schon einen Fachausweis hast, über den Höhereintritt nach nur zwei Jahren an der HFV abschliessen.

Jeder dieser Wege bietet dir spannende Perspektiven und die Chance, dich in deinem Fachgebiet zu spezialisieren.

# Wer steckt dahinter?

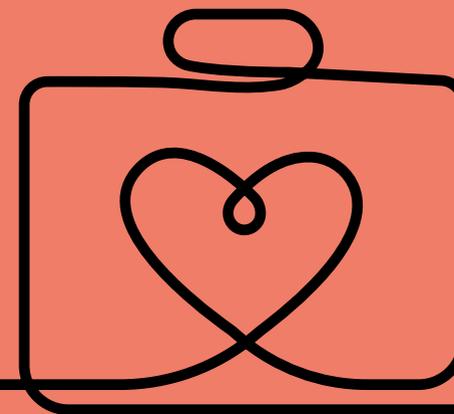
Der VBV ist der Berufsbildungsverband der Versicherungswirtschaft. Der Verband schafft die Grundlagen und Rahmenbedingungen für die Berufsbildung und die überbetriebliche Aus- und Weiterbildung von Versicherungsfachkräften in der Schweiz.

Unser Ziel? Wir wollen, dass deine Ausbildung deine Erwartungen erfüllt und dich für die Arbeitswelt von morgen wappnet. Als Berufsbildungsverband der Versicherungswirtschaft arbeiten wir mit Experten aus Versicherungsunternehmen zusammen und sorgen dafür, dass du genau die Skills erwirbst, die du im Job brauchst. Wir setzen uns dafür ein, unseren Lernenden attraktive Ausbildungsangebote zu bieten – ob mit unseren Online-Dienstleistungen, zeitgemässen Ausbildungsplänen oder innovativen Lernmedien.

Dein Vorteil? Eine solide Basis für deine Karriere in der Versicherungsbranche und die Gewissheit, dass du genau die Fähigkeiten mitbringst, die Unternehmen suchen. Mit uns bist du bestens vorbereitet – für deinen Erfolg von heute und morgen.

Möchtest du den Grundstein für deine Karriere in der Privatversicherung legen? Entdecke eine Ausbildung, die vielfältig und spannend ist!

**Versicherungsspezifische Berufsbildung – mitten aus der Praxis. Für eine erfolgreiche Zukunft.**



Höchster Standard für Ökoeffektivität.  
Cradle to Cradle Certified®-Druckprodukte  
hergestellt durch die Vögeli AG.

## **Sichere dir einen Ausbildungsplatz bei einem Unternehmen!**

Freie Ausbildungsplätze findest du auf den Webseiten  
der Versicherungsgesellschaften oder auf: [startsmart.ch](https://www.startsmart.ch)



Berufsbildungsverband der Versicherungswirtschaft  
Association pour la formation professionnelle en assurance  
Associazione per la formazione professionale nell'assicurazione

Laupenstrasse 10, 3008 Bern  
+41 31 328 26 26, [nachwuchsentwicklung@vbv.ch](mailto:nachwuchsentwicklung@vbv.ch)