

KUNDENINFORMATION GEMÄSS ART. 45 VERSICHERUNGSAUFSICHTSGESETZ (VAG)

(Ausgabe 06/2024)

A+R – IHR REGISTRIERTER VERSICHERUNGSBROKER

Arbenz RVT AG Frauenfeld (registrierter Versicherungsvermittler unter der Nr. F01059645) und Arbenz RVT AG SG (registrierter Versicherungsvermittler unter der Nr. F01041923) sind unter der Dachmarke A+R ungebundene Versicherungsvermittler für alle Versicherungszweige gemäss Art. 40 Abs. 2 VAG. A+R steht in einem Treueverhältnis zum Auftraggeber und handelt in dessen Interesse.

AUS- UND WEITERBILDUNG

Alle mit der Vermittlung und Beratung betrauten Mitarbeitenden von A+R kommen Ihrer Registrierungspflicht nach und verfügen über die notwendigen Fähigkeiten und Kenntnisse, um ihre Tätigkeit auszuüben. Sie sind gemäss Art. 43 VAG zu einer Erst- und Weiterbildung verpflichtet. Informationen zur Aus- und Weiterbildung der Mitarbeitenden von A+R können mittels Anfrage an die E-Mail-Adresse «info@aplusr.ch» in Erfahrung gebracht werden.

ZUSAMMENARBEIT MIT VERSICHERUNGSGESELLSCHAFTEN UND GEMEINSCHAFTS-/SAMMELSTIFTUNGEN

A+R arbeitet mit einer Vielzahl Versicherungsgesellschaften und Gemeinschafts-/Sammelstiftungen zusammen. Die aktuelle Versichererliste kann unter www.aplusr.ch/Rechtliches abgerufen werden.

VERMEIDUNG VON INTERESSENKONFLIKTEN

A+R ergreift alle Vorkehrungen, um Interessenkonflikte zu verhindern und verpflichtet sich, den Auftraggeber zu informieren, wenn dies trotz aller getroffenen Massnahmen nicht zu vermeiden ist.

HAFTUNG

A+R haftet für Nachlässigkeiten, Fehler oder unrichtige Auskünfte durch seine Mitarbeitenden, welche sich aus der Beratung und dem Abschluss von Versicherungsverträgen ergeben. A+R verfügt über die gesetzlich vorgeschriebene Berufshaftpflicht-Versicherung.

ENTSCHÄDIGUNG

A+R erhält für seine Dienstleistungen von den Versicherern eine marktübliche Entschädigung. Eine aktuelle Übersicht über die Courtagen- und Provisionsätze wird in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen nachgeführt (www.aplusr.ch/Rechtliches). Auf Verlangen teilt Ihnen Ihr Mandatsleiter die tatsächlich erhaltenen Entschädigungen mit.

DATENSCHUTZ

Sämtliche vom Auftraggeber oder von Dritten zur Verfügung gestellten Daten (inkl. besonders schützenswerte Personendaten) werden von A+R vertraulich behandelt. Die Verwendung und Bearbeitung der Daten erfolgt unter Einhaltung des schweizerischen Rechts über den Datenschutz (DSG) und beschränken sich auf den Zweck der Ausübung und Erfüllung des Versicherungsbroker-Mandats sowie, in anonymisierter Form, zur Verbesserung unserer Dienstleistung. Personendaten werden so lange aufbewahrt, wie sie für die Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten von A+R benötigt werden. Auftraggeber haben das Recht auf Auskunft über die von ihnen durch A+R gespeicherten und bearbeiteten Daten.